

Tipi di Feedback e Cicli di Feedback

Possiamo dividere i tipi di Feedback in tre grandi categorie:

1. **Feedback sui Ruoli:**

Questo feedback inizia sempre con un **auto-feedback** basato sulle responsabilità presenti nel mandato. Dopo questo momento anche le altre persone coinvolte danno il loro feedback sul ruolo e ciò può essere fatto con varie modalità, descritte anche in seguito. Dopo il feedback ricevuto, le persone coinvolte possono far sapere come hanno ricevuto il feedback e anche rispondere nel dettaglio sui punti se lo ritengono opportuno. In generale si dà l'AP di rielaborare quanto emerso nel feedback per tener traccia e permettere il ciclo di apprendimento. Questo permette di riaggiornarsi qualche settimana/mese dopo per capire quali feedback sono stati integrati, quali no e perché. È buona pratica creare uno spazio di feedback prima della fine del mandato, in modo da permettere alla persona che ricoprirà il ruolo in seguito di modificare il mandato in base a quanto emerso durante il feedback.

2. **Feedback sui Progetti:**

Questo feedback è puramente tecnico, in XR i progetti ricevono feedback tramite il metodo della rosa, quindi elencando petali (cosa ha funzionato), spine (cosa non ha funzionato) e germogli (come migliorare le cose che non hanno funzionato). Questo è il caso di molti spazi che individuiamo come [debriefing tecnici](#).

3. **Feedback su Dinamiche di Gruppi/Interpersonali:**

Sono spazi di cura, bellezza e prevenzione di tensioni/conflicti. L'intento è quello di dirci le cose con sincerità e apertura. Si concorda in gruppo ogni quanto farlo. La **domanda guida** è: come sto nel gruppo? come sto con alcune persone/ruoli (riferendosi a comportamenti personali)?

Cicli di Feedback:

Non sono altro che la successione temporale di spazi di feedback che vengono pianificati. Infatti buona pratica, proprio per l'igiene e la prevenzione, sarebbe quella di stabilire una frequenza fissa (ovviamente sempre con la flessibilità che si ha quando si ascoltano i bisogni di un gruppo nel presente) per ogni tipo di spazio di feedback che si vuole creare. Quindi idealmente lo spazio di feedback rientra nei passi ciclici che caratterizzano il lavoro di un gruppo (di lavoro ma non solo).