

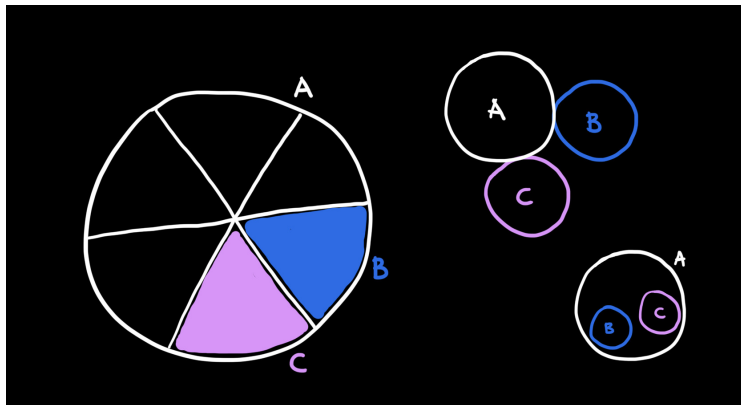
I mandati

I sistemi auto-organizzanti di XR si fondano sul principio di **autorità distribuita** secondo il quale le decisioni sono decentralizzate ad un individuo o ad un gruppo con un mandato chiaro che prevede tali decisioni.

Il **mandato** di un ruolo o cerchio **descrive le decisioni che esso può prendere** (e quindi su cosa non possono prendere decisioni altri ruoli o cerchi). I mandati ci aiutano infatti a **distribuire l'autorità decisionale, le responsabilità** e, quindi, il carico di lavoro all'interno di un'organizzazione che segue l'auto-organizzazione.

Un mandato può essere composto da tre parti:

- **scopo** (il risultato che vorremmo raggiungere)



- **responsabilità** (le attività per raggiungere il risultato desiderato)
- **domini** (le cose di esclusivo controllo), se necessari.

Il mandato di un ruolo o cerchio non dovrebbe sovrapporsi al mandato di un altro ruolo o cerchio, a meno che cerchio B sia un sotto-cerchio di cerchio A.

Nell'immagine a lato, cerchi B e C esprimono parte del mandato del cerchio A, del quale sono sotto-cerchi.

In generale, quando vuoi scrivere un mandato, **prova a mantenerlo chiaro e conciso**, in modo che altre persone possano capire facilmente cosa stai facendo.

Scopo

Lo scopo di un cerchio/ruolo è la sua ragion d'essere, ossia l'obiettivo per il quale esso esiste. Lo scopo comunica qual è **il risultato che raggiungeremo completando le nostre attività**

ricorrenti. Potrebbe rispondere alla domanda 'Se io avessi realizzato il mio scopo, ci sarebbe...'.

Esempio: "Pane e dolci senza glutine accessibili alle/gli abitanti della città."

Responsabilità

Le responsabilità definiscono il lavoro generale che il gruppo porta avanti, per cosa il gruppo è responsabile e le aspettative che altri possono avere nei confronti del gruppo o ruolo.

Scriviamo queste attività iniziando con un verbo. Nello scrivere le responsabilità, **pensa a tutti i lavori che il cerchio o ruolo ha bisogno di svolgere per esprimere il suo scopo.** Immagina di essere accanto alla/e persona/e che svolgono un'attività e di descrivere ciò che stanno facendo.

Esempio: (1) "Comprare regolarmente farine senza glutine ed altri ingredienti da fornitori della zona." (2) "Preparare quotidianamente gli impasti." (3) "Promuovere il negozio tramite post sui social." (4) "Servire le/i clienti." ecc.

Proviamo a evitare responsabilità che iniziano con parole come 'si assicura', poiché ciò solitamente implica controllare la realtà o il lavoro di qualcun altro/a.

Dominio

I domini sono quelle cose di cui un cerchio/ruolo ha il **controllo esclusivo**. Queste possono essere cose fisiche, come stampanti o serre, o cose più astratte, come per esempio il processo finanziario o le mailing list.

Un cerchio/ruolo ha l'autorità di decidere come altri cerchi/ruolo possono utilizzare questi domini.

I domini dovrebbero essere aggiunti ai ruoli solo se c'è una chiara ragione per farlo.

Esempio: relativamente ad un ruolo 'Gestione pagina FB', il dominio sarebbe "La pagina FB del panificio."

Versione #4

Creato 29 dicembre 2020 18:55:32 da thomask

Aggiornato 10 aprile 2024 17:05:16 da Gruppo SAO