

# Moderazione su Mattermost

## Linee guida per i principi e le pratiche di moderazione collettiva di Mattermost

Mattermost è costruito per le chat di gruppo: conversazioni e annunci sincroni, immediati ed effimeri. Con migliaia di membri in tutto il panorama XR e al di fuori di esso, è fondamentale avere una moderazione che sia rapida nel rispondere e che garantisca che le interazioni siano rigenerative ed in linea con i nostri Principi e Valori. Il 'burn-out da chat' é una cosa reale e studiata: assicurarci che la discussione rimanga fuori dalla chat, e che la chat rimanga fuori dalla discussione, richiede lavoro. Questo lavoro è importante, poiché permette di mantenere gli spazi dedicati alla comunicazione e alla raccolta dell'intelligenza collettiva funzionali, piacevoli e produttivi.

---

## Principi di Base

1. Aderire ai nostri **Principi e Valori**;
  2. **Non è ammesso** razzismo, sessismo, incitamento all'odio e a qualsiasi forma di discriminazione, né immagini che possano ferire la sensibilità altrui;
  3. Essere **rispettoso** lə unə con lə altrə, utilizzare la **Comunicazione Nonviolenta (CNV)**;
  4. Essere **conciso**: non fare spam (ovvero non ripetere gli stessi annunci su più canali); rispondere usando la modalità thread o messaggi diretti dove possibile; spostare lunghe discussioni su Base;
  5. Scrivere negli **spazi adatti**: chiedersi sempre qual è il canale più adatto e lasciare ai diversi tipi di comunicazioni il loro spazio; usare i canali privati per le informazioni private o sensibili.
  6. Usare i tag collettivi (@all, @channel o @here) **SOLO** per comunicazioni urgenti che riguardano l'intero movimento;
  7. Chiedere **consenso** esplicito per aggiungere persone ad un canale e/o diffondere i loro dati/contatti.
  8. **Assumersi la responsabilità** dei propri post, chiedersi se il proprio post è costruttivo e di interesse per il movimento;
- 

## Utilizzo dei Canali Principali

[Townsquare](#) e [Giardino XR](#) sono i canali in cui tutte le nuove persone vengono inserite quando arrivano quando si iscrivono alla piattaforma. Town Square è la bacheca principale per le comunicazioni per tutta XR Italia, mentre Giardino XR è la chat dedicata agli off-topic. Cerchiamo di tenerli ordinati e accoglienti!

### Cosa va su Town Square:

- Appelli e comunicazioni di vario genere interni ad XR (Esempio: *eventi organizzati da gruppi locali o nazionali, formazioni, raccolte fondi, nascita di un nuovo gruppo...*)
- Annunci ed inviti generici ad azioni e ribellioni - ma non le informazioni sensibili!!
- Annunci e richieste provenienti da XR in altri paesi

### Cosa NON va su Town Square:

- Pubblicità o annunci legati ad attività a scopo di lucro (Esempio: *eventi a pagamento a scopo di lucro*);
  - Annunci non XR - queste vanno su Giardino XR o, se esiste, su un canale più specifico (Esempio: *inviti ad eventi di altre realtà, articoli scientifici...*)
  - Richieste di assistenza tecnica - queste richieste vanno su [Supporto Tecnico](#) (Esempio: *come faccio ad accedere a Base o al Cloud?*)
  - Richieste di assistenza in merito ad aspetti del movimento - queste richieste vanno su [Accoglienza XR](#) (Esempio: *chi posso contattare per il Gruppo Media? dove trovo risorse sul SAO?*)
- 







## Indicazioni per una moderazione collettiva

Puoi contribuire alla **moderazione collettiva** in due modi:

1. Assicurandoti che i tuoi post/interazioni rispondano ai principi di base sopra indicati;
2. Supportando un buon utilizzo della piattaforma attraverso il **sistema di reazioni**, che ha la doppia funzione di indicare gentilmente all'ribelli il canale/la modalità più adatta ai loro post e di notificare il team di moderazione\*. Se non ti è comodo usare le reazioni, puoi rispondere al post attraverso la modalità per indicare il canale/la modalità più adatta.

\*Ai messaggi che ricevono 3 o più reazioni di moderazioni collettiva tramite emoji, susseguirà un messaggio dalla moderazione in modo da assicurarsi che chi ha postato ne sia al corrente.

Attualmente utilizziamo le seguenti reazioni:

-  "Town Square (chat principale)"
-  "Giardino XR (Off-Topic)"
-  "Rete Collegamento con Altre Realtà"
-  "Letture Ribelli"
-  "Accoglienza XR"
-  "Supporto Tecnico"

 invito a spostare la discussione in risposta al thread di un altro messaggio  
mattermost già esistente

 invito a spostare la discussione su Base

 invito a riformulare con comunicazione nonviolenta

(per vedere le emoji aggiornate fare riferimento a [questo messaggio](#))

## Policy di Moderazione

**Policy segnalazioni:** I post che non rispettano ripetutamente i principi di base possono essere segnalati in modo diretto al Gruppo Moderazione, e verranno applicate ad essi le policy che seguono. Il ruolo di moderazione mattermost non ha il compito di valutare se un post merita o meno di essere segnalato, ma ha un lavoro tecnico di tenere traccia delle segnalazioni che arrivano fatte dalle/dai utenti ed agire in linea con le policy sotto descritte. Le segnalazioni vengono contante in base al numero di post segnalati (e non in base al numero di segnalazioni che riceve un singolo post).

**Policy dei 2 avvisi:** Ai post segnalati come di natura dannosa o distruttiva (*ad esempio post di natura sessista o attacchi; post di incitamento all'odio*) verrà applicata la policy dei 2 avvisi. Questa policy prevede che il gruppo Moderazione invii un messaggio all'utente avvertendo della segnalazione, spiegando le motivazioni e si renda disponibile ad un confronto al primo avviso , mentre un ulteriore infrazione comporta la disattivazione dell'account del ribelle, con la possibilità di fare appello se ritiene ingiusta la disattivazione. In questo caso, vengono estratte a sorte 3 persone del SIT per una seconda opinione. Se non ritengono che i post fossero di natura dannosa o distruttiva, l'account viene ripristinato.

**Policy dei 3 avvisi:** Ai post segnalati che non rispettano ripetutamente altri principi di base (ad esempio post che non rispettano le linee guida di moderazione collettiva; utilizzano i tag @all, @channel, @here per comunicazioni che non siano urgenti per l'intero movimento; i post ai fini di promuovere progetti personali; post ritenuti spam) verrà applicata la policy dei 3 avvisi. Questa policy prevede che il gruppo Moderazione invii un messaggio all'utente avvertendo della segnalazione, spiegando le motivazioni e si renda disponibile ad un confronto al primo avviso. Al secondo avviso si formalizza un invito a non reiterare l'azione e si fa un rimando ai principi. Una ulteriore infrazione comporta la disattivazione dell'account del ribelle, con la possibilità di fare appello se ritiene ingiusta la disattivazione. In questo caso, vengono estratte a sorte 3 persone del

SIT per una seconda opinione. Se non ritengono che i post infrangessero i principi di base, l'account viene ripristinato.

---

## Informazioni Generali

Le **segnalazioni** possono essere fatte scrivendo all'account [@moderazione\\_mattermost](#) su Mattermost.

Queste linee guida sono dominio di Cultura e Processi, sono state approvate per assenso il 30 aprile 2023

Data di creazione: 14 aprile 2023

Prossima data di revisione: 30 ottobre 2023

Per info e suggerimenti scrivere a [sosxritalia@protonmail.com](mailto:sosxritalia@protonmail.com)

---

Versione #5

Creato 1 maggio 2023 18:32:06 da Gruppo SAO

Aggiornato 24 maggio 2023 19:05:03 da Gruppo SAO