

# Moderazione su Base

## Linee guida per i principi e le pratiche di moderazione di Base

Base è la nostra piattaforma per discutere, riflettere e lavorare insieme. Con migliaia di membri in tutto il panorama XR e al di fuori di esso, è fondamentale avere una moderazione che sia rapida nel rispondere e che garantisca che le interazioni siano rigenerative ed in linea con i nostri Principi e Valori. Assicurarci che la discussione rimanga fuori dalla piattaforma, e che la piattaforma rimanga fuori dalla discussione, richiede lavoro. Questo lavoro è importante, poiché permette di mantenere gli spazi dedicati alla comunicazione e alla raccolta dell'intelligenza collettiva funzionali, piacevoli e produttivi.

---

## Principi di Base

1. Aderire ai nostri **Principi e Valori**;
  2. **Non è ammesso** razzismo, sessismo, incitamento all'odio e a qualsiasi forma di discriminazione, né contenuti che possano ferire la sensibilità altrui;
  3. Essere **rispettoso** l'una con l'altra, utilizzare la **Comunicazione Nonviolenta (CNV)**;
  4. Essere **conciso**: non fare spam;
  5. Scrivere negli **spazi adatti**: chiedersi sempre qual è lo spazio più adatto e lasciare ai diversi tipi di comunicazioni il loro spazio; usare i canali privati per le informazioni private o sensibili.
  6. Usare i tag per specifici gruppi (es: @venezia...) solo per comunicazioni urgenti che riguardano quello specifico gruppo;
  7. Chiedere **consenso** esplicito per aggiungere persone a Base e/o diffondere i loro dati/contatti.
  8. **Assumersi la responsabilità** dei propri post, chiedersi se il proprio post è costruttivo e di interesse per il movimento;
  9. Seguire le linee guida specifiche di Base a [questo link](#).
- 

## Utilizzo degli spazi

Base è strutturata in **macro-categorie e sotto-categorie**. Le **macro-categorie** sono i grandi raccoglitori che vedi nominati quando apri la piattaforma e sono questi quattro:

- Gruppi Locali
- Forum
- Contenuti XR
- Gruppi di Lavoro del SIT

All'interno di ognuna di queste categoria sono presenti delle **sotto-categorie**. Ad esempio, troverai uno spazio per il tuo gruppo locale, varie aree tematiche dove trovare risorse e discussioni utili, un forum per discussioni sul movimento ed il mondo che viviamo quotidianamente.

---

## Indicazioni per una moderazione collettiva

Puoi contribuire alla **moderazione collettiva** in due modi:


1. Assicurandoti che i tuoi contenuti rispondano ai principi di base e alle [linee guida](#) sopra indicati;
  2. Segnalando i contenuti che credi non rispondano ai principi di base e alle [linee guida](#) sopra indicati.
- 

## Policy di Moderazione

Le policy di moderazione delineate si occupano della gestione delle segnalazioni e delle sospensioni all'interno di Base. Di seguito un riassunto dei punti principali (la versione completa è disponibile al seguente [link](#)).

### **POLICY SEGNALAZIONI**

Segnalazioni di contenuti:

- I post che violano i principi di base e le [linee guide](#) possono essere segnalati (gli utenti possono segnalare cliccando sui ••• e poi su )
- È richiesta una motivazione per la segnalazione (cliccando su “Altro” nel processo di segnalazione o scrivendo a **moderazione\_base**)

Comunicazione con l'utente segnalato:

- Moderazione comunica all'utente le componenti del messaggio che hanno causato la segnalazione.
- L'utente segnalato ha tre giorni per riformulare il messaggio (in questo lasso di tempo il contenuto non viene oscurato), successivamente Moderazione chiede un riscontro a chi ha segnalato il messaggio per chiudere la segnalazione.
- Solamente in caso di [hate speech](#), il messaggio viene oscurato immediatamente.
- Se l'utente non riformula, il contenuto rimane oscurato fino a risoluzione.

Se non si dovesse risolvere la segnalazione:

- L'utente può riformulare il contenuto, rimuoverlo o richiedere una seconda opinione a Moderazione.
- Moderazione valuta e agisce di conseguenza.
- Se lo stesso contenuto viene segnalato nuovamente, si ripete il processo.

## POLICY SOSPENSIONI

L'utente non chiude la segnalazione:

- Il contenuto rimane oscurato.
- Moderazione comunica con l'utente per comprendere le motivazioni.

L'utente non chiude più segnalazioni:

- Se l'utente non chiude segnalazioni in modo ripetuto, Moderazione interviene comunicando con l'utente.
- Dopo un confronto con Cultura e Processi, Moderazione chiede a Tech di sospendere l'account fino a tre mesi e comunica la decisione alla persona interessata.
- Possibilità di appello: 3 persone del SIT offrono una seconda opinione.

Sospensione indefinita:

- Se l'utente persiste nel non chiudere le segnalazioni, l'account può essere sospeso indefinitamente, rimane la possibilità di fare appello.
- Se la persona in questione crea un altro account su Base verrà contattata da Moderazione.

---

## Informazioni Generali

Per facilitare la moderazione e la gestione delle segnalazioni è stato creato un account **moderazione\_base**. Questo account non ha poteri particolari su Base ma serve per facilitare la conversazione tra le persone che seguono la moderazione di Base e le persone interessate dalle segnalazioni. Inoltre servirà per annunci pubblici (esempio: invitare ad una comunicazione

nonviolenta all'interno di discussioni quando necessario).

Queste linee guida sono dominio di Cultura e Processi, sono state approvate per assenso il

Data di creazione: 15 aprile 2024

Prossima data di revisione: dopo 8 mesi - settembre 2024

Per info e suggerimenti scrivere a [sosxritalia@protonmail.com](mailto:sosxritalia@protonmail.com)

---

Versione #4

Creato 15 aprile 2024 15:23:59 da Gruppo SAO

Aggiornato 15 aprile 2024 15:29:55 da Gruppo SAO