

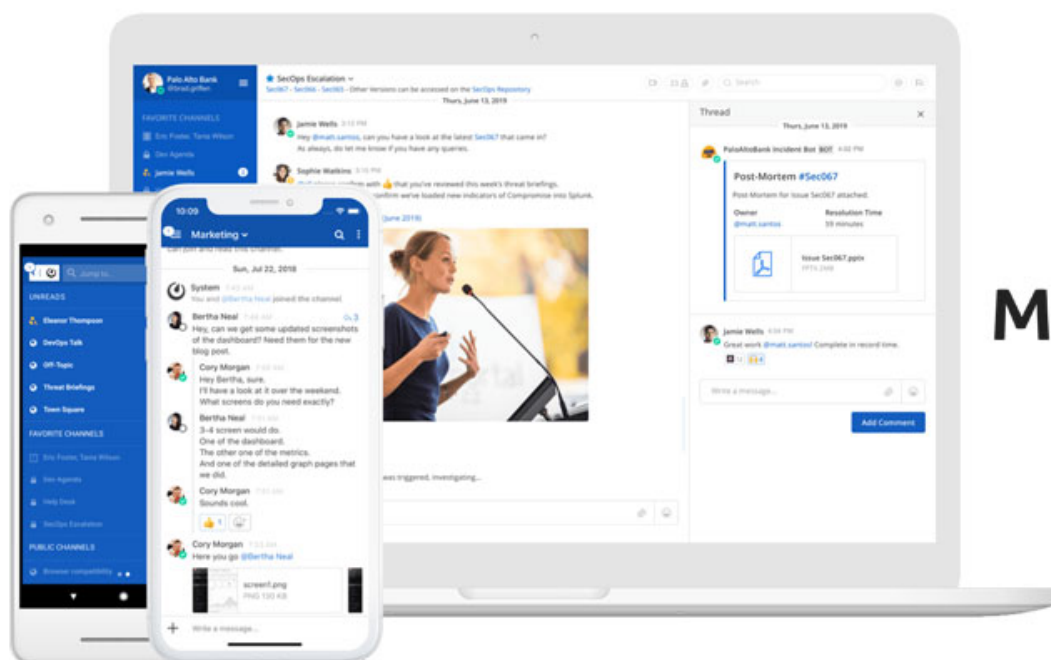
# Guida a Mattermost

## Guida introduttiva all'accesso e all'utilizzo di Mattermost

### Info utili

Per qualsiasi informazione aggiuntiva o per avere i dati necessari all'accesso alle varie piattaforme, e a quella descritta sotto, contattare il Gruppo Nazionale Tecnologia (GN Tech):

- via email [TechXRItaly@protonmail.com](mailto:TechXRItaly@protonmail.com)
- via Base contattando @GN\_TE (GN- Tecnologia)



### Cos'è Mattermost

Mattermost è una piattaforma evoluta di chat, simile a Discord, Slack e RocketChat.

Viene usata dalle e dai ribelli principalmente per organizzare la comunicazione in e tra i gruppi di lavoro. E' pratica e ricca di funzioni operative.

Le conversazioni possono avvenire in forma diretta, tra una/o o più membri, oppure all'interno di canali pubblici o privati. Qualunque utente può creare nuovi canali sia pubblici che privati, o

iniziare nuove conversazioni dirette con una/o o più utenti.

Un canale pubblico è accessibile da qualunque utente. **La lista dei canali pubblici è visibile e si può ricercare un canale tramite un'apposita funzione di ricerca.**

**Un canale privato è accessibile solo tramite invito da parte di chi crea il canale o da un utente che è già all'interno del canale. I canali privati non sono visibili né cercabili dagli utenti che non ne fanno parte.**

---


## Come usare e installare la app di Mattermost

Mattermost è una web-app che si trova sul server XR internazionale all'indirizzo

<https://organise.earth>. Il sistema è suddiviso in più team. **Il team principale è xrGlobal, quello italiano è xritalia.** Esiste una app mobile, sia per Android che per iOS, ma non è necessario installarla: anche da smartphone basta accedere all'indirizzo sopra tramite il proprio browser.








Ricapitolando, può essere quindi usata sia da mobile che da computer:

- tramite il proprio browser all'indirizzo <https://organise.earth>
- si può scaricare su pc <https://mattermost.com/download/#mattermostApps> , e su mobile dai vari playstore/appstore.

 Product ▾ Pricing Solutions ▾ Customers Resources ▾ Docs ▾ [Get Started](#)

MATTERMOST SERVER MOBILE & DESKTOP APPS

## Mattermost Mobile and Desktop Apps

				
iOS	Android	Windows	macOS	Linux
Supported on iOS 11+ v1.38.1	Supported on Android 7.0+ v1.38.1	Supported on Windows 7+ v4.6.1	Supported on 10.12+ v4.6.1	Supported on Ubuntu 16.04+ v4.6.1
		<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download</a>	<a href="#">Download 64-Bit</a>

## Come accedere a Mattermost

**L'accesso a un team su Mattermost richiede un link di invito.** Tale link può essere generato da un/a utente già registrato e fornito a un/a ribelle che deve accedere per la prima volta.

**IMPORTANTE:** per ragioni di sicurezza è meglio non diffondere con leggerezza il link, poiché chiunque lo possieda potrà accedere al sistema Mattermost senza dover venire in contatto con nessuno.

Per più informazioni e se non si sa a chi chiedere il link, cliccare su questa pagina <https://wiki.extinctionrebellion.it/books/informazioni-essenziali-per-partecipare-al-movimento/page/primi-passi#bkmrk-scegliere-il-proprio>

La procedura per il primo accesso è la seguente:

1. aprire il link di invito, ottenuto da un\* ribelle. **Il link va aperto nel browser, non nella app (se già scaricata).** Anche se si sta facendo la procedura da dispositivo mobile, meglio aprire il link d'invito dal browser del telefono.
2. il link conduce a un form di iscrizione. Scegliere il proprio username, password e fornire un indirizzo email:

# Extinction Rebellion

Private and secure XR Team communication,  
hosted on renewable energy in Switzerland

Let's create your account

Already have an account? [Click here to sign in.](#)

What's your email address?

Valid email required for sign-up

Choose your username

You can use lowercase letters, numbers, periods, dashes, and underscores.

Choose your password

Create Account

By proceeding to create your account and use Extinction Rebellion, you agree to our [Terms of Service](#) and [Privacy Policy](#). If you do not agree, you cannot use Extinction Rebellion.

Scegliere come nome utente il proprio nickname + punto + sigla della propria città oppure il nickname\_xrgruppolocale per facilitare il riconoscimento da parte degli utenti. Es: lucia.ro - meg.pdannaros.to - cami\_xrnovara - matt3\_xrverona

La password deve contenere almeno 8 caratteri, almeno una maiuscola, almeno una minuscola, almeno un numero ed almeno un simbolo ( se dà errore forse si è scelto un simbolo non previsto dalla piattaforma).

3. completata la registrazione, aprire il link <https://organise.earth>, da browser, o aprire la app e inserire tale link nel primo campo che appare all'apertura. Verranno richieste le credenziali di accesso create nel punto 2.



## Welcome!

If you find yourself here, and wish to join, please ask your local coordinator for an invite link. Note: you must be over the age of 18 to join and use this infrastructure.

<https://rebellion.global>.

## Extinction Rebellion

Private and secure XR Team communication, hosted on renewable energy in Switzerland

Sign in

[I forgot my password.](#)

- Consigliato questo brevissimo tutorial di Mattermost a questo link, prima di iniziare:

<https://cloud.extinctionrebellion.it/index.php/s/D4TXw5TWJmEXsd3>

## Come entrare in un gruppo esistente

Come spiegato nella descrizione iniziale dei canali pubblici e privati, l'accesso è libero, per i primi, mentre occorre essere inseriti da un/a utente già membro, nel caso dei canali privati.

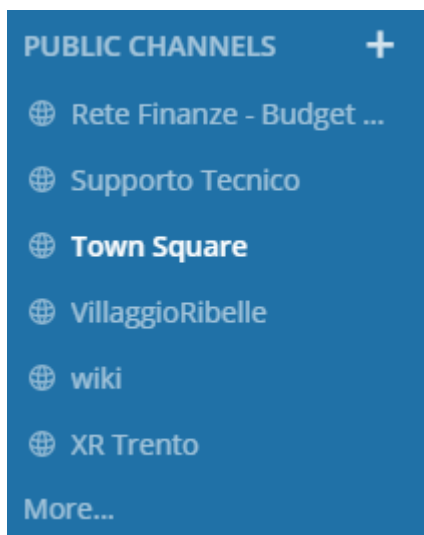
- In questo tutorial viene spiegato come fare

<https://cloud.extinctionrebellion.it/index.php/s/D4TXw5TWJmEXsd3>

Si può accedere facilmente al canale del proprio gruppo locale (di solito iniziano per "XR...") o ad altri canali che si trovano interessanti cercandoli a sinistra e cliccando su "More..." sotto la voce "PUBLIC CHANNELS".

Il primo canale pubblico a cui si avrà accesso è "**Town Square**", la piazza della cittadina, ed in effetti è come una piazza: qui si scrivono messaggi un po' per tutto, principalmente avvisi utili di eventi, annunci e richieste.

Il + invece sta per creare un nuovo canale pubblico.



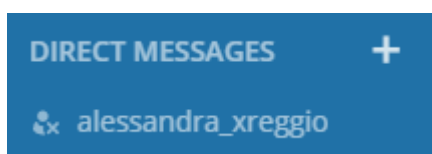
Se non si trova un canale tra quelli pubblici, probabilmente è privato e si ha bisogno di un invito da un utente membro. Come si può vedere, non c'è "More..." per cercare altri canali privati.

Anche qua si può creare un nuovo canale con +



---

Come inviare messaggi privati



Un modo per inviare messaggi privati è cliccare su + di fianco a “DIRECT MESSAGES” e cercare l’username della persona a cui si vuole mandare il messaggio e cliccare invia.

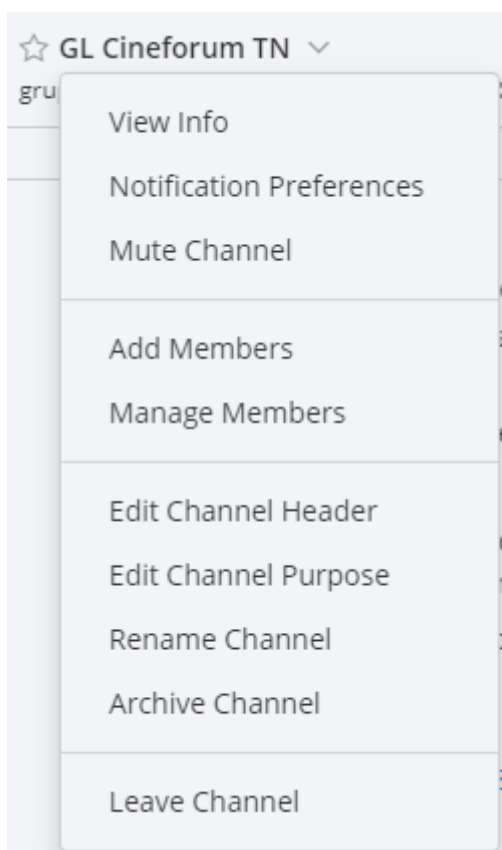
Si può mandare lo stesso messaggio a più persone cliccando su più username e in questo modo si crea un gruppo.

Una volta che si è mandato un messaggio ad una persona, la conversazione rimane salvata e l’username si aggiunge all’elenco sotto “DIRECT MESSAGES”.

## Come aggiungere persone ai canali (sia per canali privati che pubblici)

☆ GL Cineforum TN ▾

In alto, a destra del nome del canale si trova una freccia verso il basso.



Una volta premuta, si può aggiungere un/a utente tramite “Add Members”. Anche da “Manage Members” si possono aggiungere membri cliccando in alto a sinistra su “Add Members” o anche rimuoverli.

Da questa finestra si possono vedere le informazioni del canale "View Info", modificare le preferenze di notifica di quel canale "Notification Preferences", come anche mutarlo "Mute Channel". Con "Edit Channel Header" si può modificare il sottotitolo del canale, facilmente visibile sotto il nome del canale o, se più lungo, quando si passa sopra con il mouse. "Edit Channel Purpose" rende modificabile lo scopo di quel canale. Con "Rename Channel" si rinomina il canale. Con "Archive Channel" si archivia il canale. Tramite "Leave Channel" si abbandona il canale.

Importante: è possibile riattivare il canale dopo averlo archiviato, ma è una procedura difficile quindi scegliere di archiviare un canale quando si è veramente sicuri/i.

Dopo aver cliccato su "Add Members", si apre una finestra con l'elenco di tutte le persone su xritalia. Si possono così trovare gli utenti che si stanno cercando scrivendo il loro username, o scorrendo verso il basso e cliccando su "Next".

Con "Add" si aggiungono fino a 20 persone contemporaneamente al canale.

**Add New Members to GL Cineforum TN** [X]

Search and add members [Add]

Use ↑↓ to browse, ↵ to select. You can add 20 more people.

- [A] @a.chek98
- [A] @a.depado (a.depado) +
- [A] @a.u.r.o.r.e
- [A] @abr.michela
- [A] @account\_importante
- [A] @adaemetra

Next



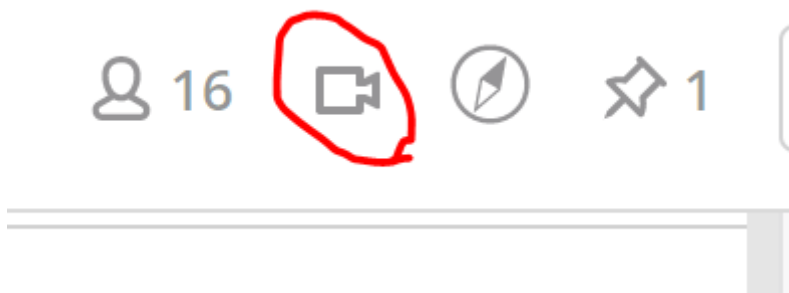
## Videochiamate tramite Big Blue Button (BBB)

Su Mattermost c'è la possibilità di avviare videochiamate private tramite la piattaforma Big Blue Button.

**NB: attualmente** è possibile usare BBB da **app per PC** o da **Mattermost nel browser**.

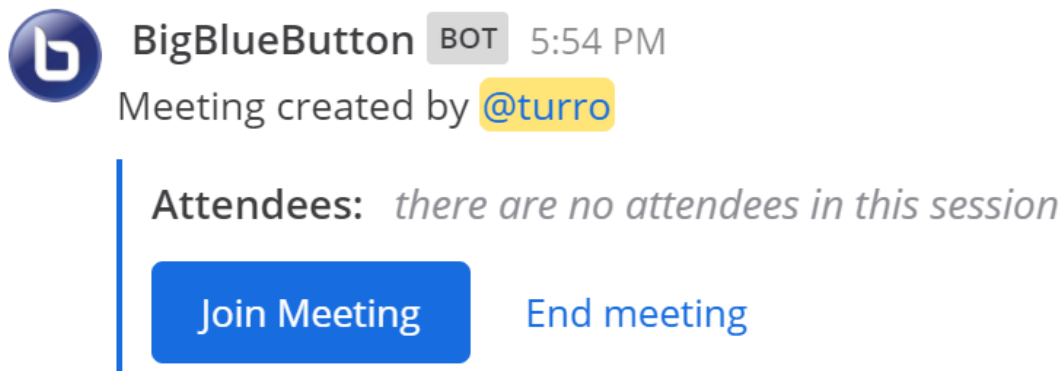
**NON** è possibile usarlo da app per telefono. Se si è al telefono, bisogna accedere a Mattermost dal browser (<https://organise.earth/xritalia>) per accedere alla chiamata.

Come fare partire una chiamata:



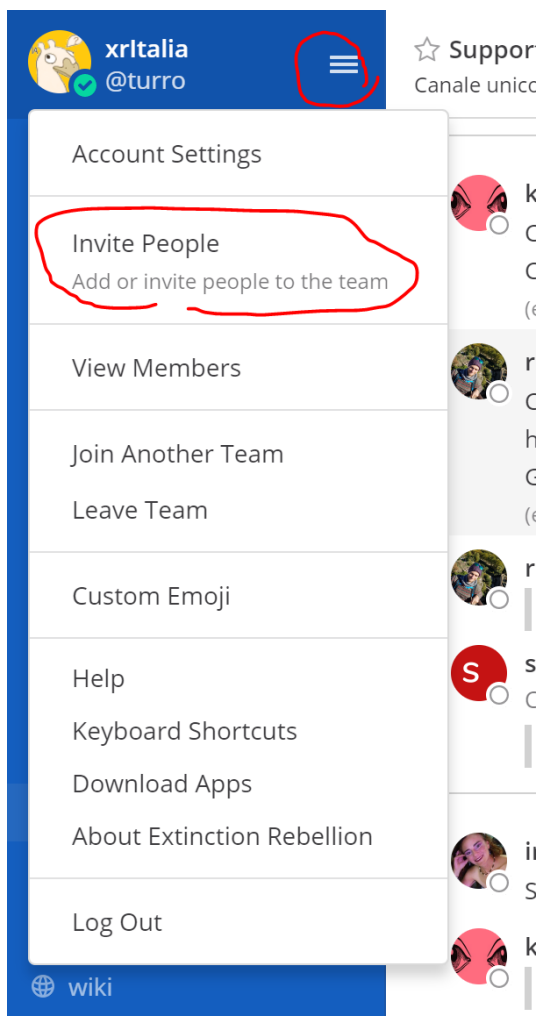
Premere l'icona della videocamera e poi "Create Big Blue Button Meeting"

Per partecipare alla chiamata, apparirà un link nella chat di mattermost:



Da qui è possibile entrare nel meeting (Join Meeting) o concludere il meeting.

## Come invitare persone nuove che ancora non hanno Mattermost



Dal menu a tendina sulla sinistra, selezionare "Invite People".

Nella schermata che si apre si trovano i codici per invitare persone che non hanno Mattermost:

- Nella parte **"Share this link"** Il link li porterà alla schermata di registrazione. Importante: quando si invita qualcun\* su Mattermost, è bene spiegare come funziona. Mandategli anche questa guida, o ancora meglio: prendetevi un po' di tempo per assicurarvi che l'invitat\* sia a suo agio sulla piattaforma :)
- **"Add or invite people"** invece serve ad invitare persone già registrate sul server di Mattermost ad un team diverso (ad es. da XR Italia a XR Global). Ogni gruppo, come XR Francia, XR Global, ecc., ha un "team" diverso. Se non state cercando di accedere ad un team, questa opzione non vi serve, usate **"Share this link"**.

**NB. attenzione, quando mandate un invito, assicuratevi che il team giusto (XR Italia in questo caso) sia selezionato, perché l'invito è legato al team. Se siete su un team solo, sarà selezionato automaticamente.**



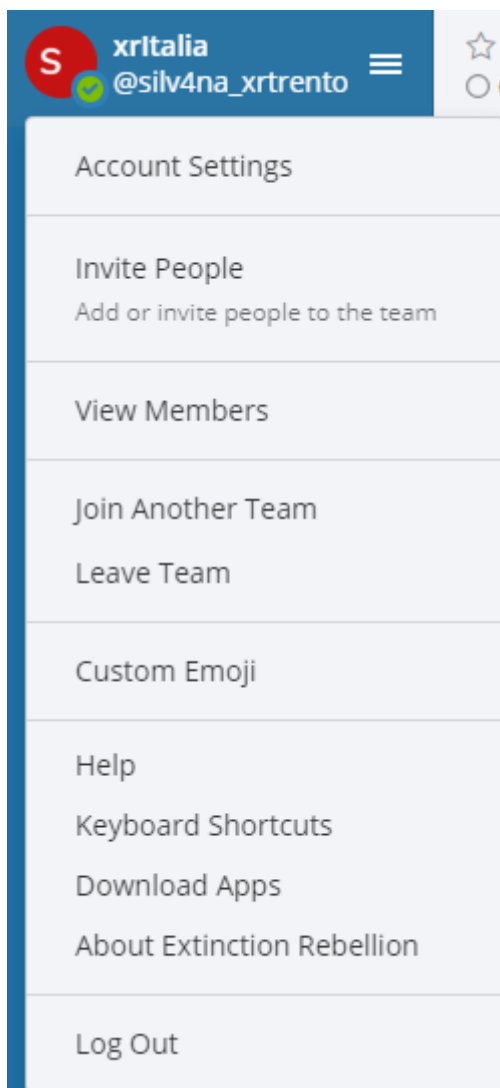
## Come modificare le impostazioni ed il proprio account da PC

- In questo tutorial viene spiegato come fare

<https://cloud.extinctionrebellion.it/index.php/s/D4TXw5TWJmEXsd3>

In alto a sinistra, a fianco a “xritalia” e al proprio username si trovano tre linee. Una volta cliccato sulle linee, compare una finestra da cui si possono modificare le impostazioni “Account Settings”;

Si possono anche invitare altre persone su Mattermost xritalia tramite "Invite People"; vedere tutt\* membri di xritalia (tipo Rubrica) su "View Members"; con "Join Another team" trovare altri team globali (es. XR Australia); abbandonare il team xritalia cliccando su "Leave Team"; creare nuove Emoji in "Custom Emoji"; cliccando "Help" si giunge al sito della ribellione globale <https://rebellion.global/> ; "Keyboard Shortcuts" mostra come velocizzare le operazioni con la tastiera; in "Download Apps" si apre il link per scaricare la app di Mattermost; "About Extinction Rebellion" fa comparire una finestra con l'edizione di Mattermost e infine "Log Out" per uscire da Mattermost.



Cliccando su “Account Settings”,

1. si possono modificare prima di tutto le impostazioni generali “General Settings”: il proprio nome “Full Name”; l’username; se si vuole si può aggiungere un nickname; o cambiare il proprio indirizzo email e aggiungere una foto profilo.
2. Su “Security”, si può modificare la password.
3. Su “Notifications” si possono modificare le notifiche: scegliendo “*never*” si disattivano le notifiche mail (in modo da non ricevere una mail ad ogni notifica) o “*For mentions and direct messages*” si attivano le notifiche push sul cellulare in modo da ricevere notifiche dall’applicazione quando qualcuno ti scrive o menziona.
4. Su “Display” si modifica il tema, l’orologio, il fuso orario, come vengono visti i messaggi, i canali e si può anche cambiare la lingua da English a **Italiano**.
5. Con “Sidebar” si modifica la barra laterale, l’ordine dei canali ecc.
6. Infine le impostazioni più avanzate

Account Settings

General

Security

Notifications

Display

Sidebar

Advanced

Notifications

Desktop Notifications

For mentions and direct messages, with sound

Edit

Email Notifications

Immediately

Edit

Mobile Push Notifications

For mentions and direct messages when offline

Edit

Words That Trigger Mentions

"@silv4na\_xrtrento", "silv4na\_xrtrento", "@channel", "@all", "@here"

Edit

Reply notifications

Trigger notifications on messages in reply threads that I start or participate in

Edit

Automatic Direct Message Replies

Disabled

Edit

## Linee guida per l'uso di Mattermost

1. Mattermost serve per le comunicazioni operative, cioè per gli scambi veloci, mentre i post lunghi, da commentare, scritti per un possibile dibattito, meglio metterli su [Base](#) e condividere il link in caso su un canale di Mattermost affine o su Town Square.
2. Applicare la comunicazione nonviolenta: rispetto per le opinioni di tutte e tutti, niente attacchi personali.
3. Mattermost è self-hosted (tutti i dati esistono solo sui nostri server e non vengono cedute a terzi) e cerchiamo di controllare gli accessi, ma non possiamo controllare chi riceve gli inviti sia un\* ribelle in buona fede: non scrivere nulla di cui non sei disposto ad assumerti la responsabilità, e soprattutto, usa i canali privati per le informazioni private.

### Town Square, Giardino XR e notifiche @all e @channel

Townsquare è il canale-bacheca del movimento ed è anche dove tutti \* nuov\* ribelli arrivano quando si iscrivono alla piattaforma.

Cerchiamo di tenerlo ordinato e accogliente!

*Versione breve:* Town Square è una bacheca per gli annunci legati ad XR, [Giardino XR](#) è per le discussioni, commenti, spunti. Versione lunga qui sotto.

### **Cosa va su Townsquare:**

- Appelli e petizioni di vario genere, interni ad XR (incluse raccolte fondi) o che gravitano attorno all'area di interesse di XR
- Annunci di eventi e formazioni XR
- Annunci e richieste provenienti da XR in altri paesi
- Notizie, articoli, e altri avvenimenti interni ad XR (es. nascita di un nuovo gruppo)
- Notizie, articoli, e altri avvenimenti esterni ad XR ma legati alle nostre richieste o ai nostri valori (es. notizie su politiche ambientali)

In linea di massima, cerchiamo di rispettare lo spazio e di lasciarne anche agli altr\*! Quindi è OK usare grafiche e emoji, NON è OK ripetere lo stesso messaggio più volte e **soprattutto NON usare i comandi @all o @channel**, che inviano una notifica a tutt\* sul canale, *a meno che* sia una questione strettamente urgente e che ha impatto su tutto il movimento.

### **Cosa NON va su Townsquare:**

- Annunci che non c'entrano con XR: non c'entra con l'attivismo, con il movimento, con i nostri valori e richieste, con i nostri alleati
- Botta e risposta: se qualcun\* scrive qualcosa che vi fa gioire, oppure arrabbiare, infuriare e volete ribattere...
  - Potete usare le emoji (scorrendo sul post col mouse o col dito, pulsante "add reaction")
  - Se volete dare una risposta più lunga:
    - Prendetevi il tempo di scrivere una risposta per bene e **aprite un topic su base**. Se vi siete persi e non sapete come si fa, chiedete sul canale [supporto tecnico](#)
    - Riportate la discussione sull'altro canale, [Giardino XR](#)
- Pubblicità o annunci legati ad attività a scopo di lucro. Sono OK le raccolte fondi di XR e altri movimenti affini. Non sono OK le pubblicità a eventi, realtà, oggettistica finalizzate al profitto.
- Richieste di assistenza tecnica: queste richieste vanno su [supporto tecnico](#)
- Richieste di assistenza in merito ad aspetti del movimento (ad esempio: domande su come entrare in un gruppo): queste richieste vanno su [Primi passi XR](#)

### **E per tutto quello che non rientra in queste categorie?**

Esiste il canale "Giardino XR" (<https://organise.earth/xritalia/channels/off-topic>), dove si può discutere, scherzare, confrontarsi con il resto del movimento.

Anche qui vigono alcune regole di moderazione, cioè:

- Per le discussioni *lunghe ed animate* (su capitalismo, senso della vita, nucleare, ...) vi invitiamo comunque ad usare Base. Se non sapete cosa è base: [Guida a Base | Wiki XR Italia 1](#)
  - Gli annunci di interesse generale vanno su Townsquare e hanno spazio lì. Non ripetiamo gli stessi annunci su più canali! Lasciamo questo spazio per le ALTRE discussioni e gli altr\* utenti.
  - Non c'è un elenco di argomenti consentiti su questo canale e vorremmo lasciarlo più libero, ma cerchiamo di rimanere in temi che siano legati ad XR, ai nostri valori ed iniziative, ai gruppi e all'attivismo. Insomma, non è un canale per parlare di shopping online.
- 

## Aiuto

Se si ha bisogno di aiuto nell'utilizzo delle piattaforme, puoi scrivere su Mattermost nel canale pubblico "Supporto tecnico", su Base a @GN\_TE (GN - Tecnologia) o alla mail [TechXRItaly@protonmail.com](mailto:TechXRItaly@protonmail.com)

Love and rage

---

Versione #11

Creato 5 gennaio 2021 18:55:12 da Admin

Aggiornato 21 maggio 2023 14:10:55 da turro